

Institutionen för informationsteknologi

TENTAMEN

Kurs: Introduktion till Business Intelligence

Delkurs: Salstentamen

Kurskod: IT134G

Högskolepoäng för tentamen 4

Datum: 2026-01-08

Skrivtid: 08:15-12:30

Ansvarig lärare: Mikael Berndtsson

Berörda lärare

Hjälpmedel/bilagor: Inga

Övrigt

- | | | |
|-------------|-------------------------------------|---|
| Anvisningar | ☐ | Ta nytt blad för varje lärare |
| | ☐ | Ta nytt blad för varje ny fråga |
| | ☒ | Skriv endast på en sida av papperet. |
| | ☒ | Skriv namn och personnummer på samtliga inlämnade blad. |
| | ☒ | Numrera lösbladen löpande. |
| | ☒ | Använd inte röd penna. |
| | ☒ | Markera med kryss på omslaget vilka uppgifter som är lösta. |

För att bli godkänd på tentamen måste alla tre frågorna vara godkända. För varje fråga, måste majoriteten av delfrågorna vara godkända.

Skrivningsresultat bör offentliggöras inom 18 arbetsdagar

Lycka till!

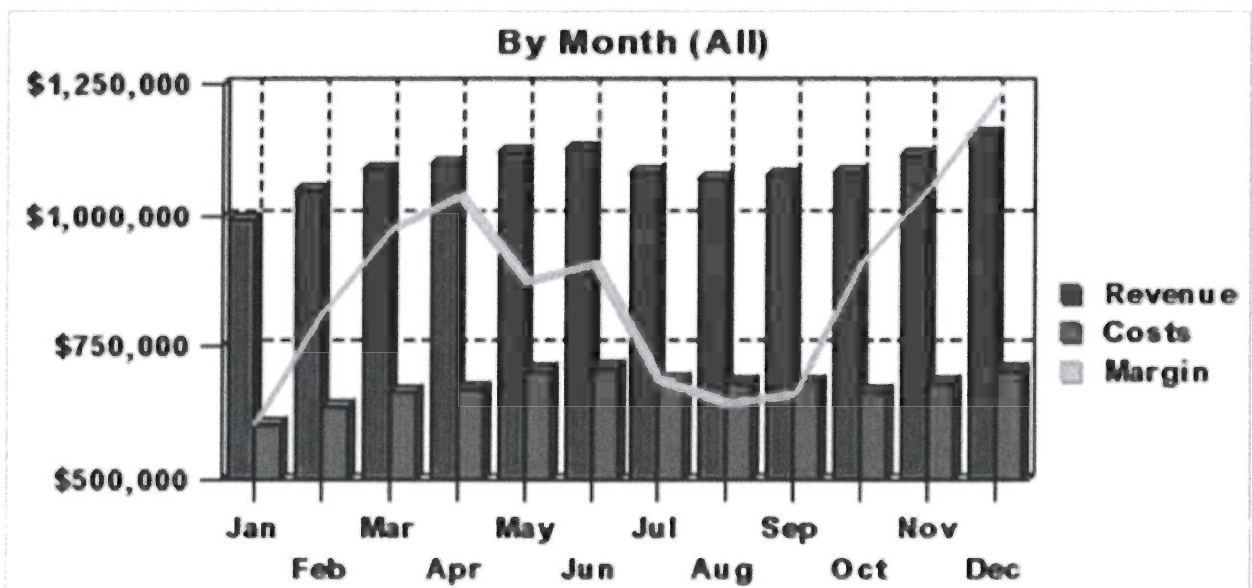
Antal sidor totalt 4

1. Business Intelligence, dashboard, och yrkesroller

a) Diskutera varför Business Intelligence & Analytics är en konkurrensfördel och ge två exempel?

b) Beskriv utförligt vad en ETL-programmerare har för arbetsuppgifter?

c) Stephen Few tog fram designriktlinjer för Dashboards. Utifrån de riktlinjerna, diskutera vad som är fel i denna Dashboard:



2. Grundläggande begrepp

- a) Diskutera tre hinder till *varför organisationer har svårt att bli datadrivna*.

- b) Diskutera och ge exempel på vad som menas med Predictive Analytics och Prescriptive Analytics.

- c) Redogör för vad som menas med att ett Data Warehouse är Subject-Oriented.

3. Metoder och tekniker

a) Förklara hur K-means fungerar.

b) Med hjälp av nedanstående figur, visa hur Apriori-algoritmen fungerar. Visa alla stegen.

Transaktionsnummer	Artikelnummer
1	10, 20, 30, 40
2	20, 30, 40
3	20, 30
4	10, 20, 40
5	10, 20, 30, 40
6	20, 40

c) Förklara skillnaden mellan Star Schema och Snowflake Schema.