

Institutionen för Hälsovetenskaper

TENTAMEN

Kurs: Kris och katastrofpsykologi G1N

Examinationsmoment: Salstentamen

Kurskod: SD181G

Högskolepoäng för examinationsmomentet 2,5

Datum: 28-03-26

Tentamenstid: 09:15-13:30

Ansvarig lärare: Karin Kronberg, Anna-Cajsa Goodhue

Berörda lärare

Hjälpmedel/bilagor : *Studenter får ta med sig ETT dubbelsidigt A4-papper med HANDSKRIVNA anteckningar till tentamen.*

Övrigt

- Anvisningar
- Ta nytt blad för varje lärare
 - Ta nytt blad för varje ny fråga
 - Skriv endast på en sida av papperet.
 - Skriv namn och personnummer på samtliga inlämnade blad.
 - Numrera lösbladen löpande.
 - Använd inte röd penna.
 - Markera med kryss på omslaget vilka uppgifter som är lösta.

Poänggränser: Max: 26p

Underkänt: 0-15p

Godkänt: 16-26p

Skrivningsresultat bör offentliggöras inom 18 arbetsdagar

Lycka till!

Antal sidor totalt 2

Tentamen SD181G, Kris och katastrofpsykologi G1N

Tentamen består av 5 frågor. Ta god tid på dig och läs frågorna noga innan du svarar. Frågornas maxpoäng är en indikation på hur omfattande och djupgående svaret förväntas vara.

Skriv ditt namn och personnummer på varje lösblad och numrera varje lösblad du lämnar in.

1. Namnge två av principerna för Psykologisk första hjälp (PFA) och beskriv kort hur dessa kan tillämpas i mötet med en person som nyligen har varit med om en svår eller potentiellt traumatisk händelse. (4p)
2. Förklara kort skillnaden mellan stress och trauma vid svåra händelser. (3p)
3. Förklara begreppet motståndskraft (resiliens) och nämn också två faktorer som kan stärka individers eller grupper motståndskraft inför, under eller efter svåra händelser. (3p)
4. *Du arbetar som butikschef på en ICA-butik med cirka 15 anställda. Butiken har dagligen många kundkontakter och personalen består av både fasta anställda och timanställda. I nuläget saknas en formaliserad krisplan, men ägaren vill säkerställa att verksamheten uppfyller kraven på systematiskt och förebyggande krishanteringsarbete. Du får i uppdrag att ta fram styrande dokument och policyer för organisationens krisberedskap, med fokus på hur butiken ska vara förberedd innan en kris inträffar. Arbetet ska utgå från både arbetslivsinriktad krishantering och nationella principer för krishantering i Sverige.*

Med utgångspunkt i exemplet ovan, beskriv dokument som bör ingå i organisationens krisberedskap, förklara hur principerna för Sveriges krishantering kan tillämpas i en mindre organisation (ansvar, närhet, likhet och samverkan) och redogör för hur ansvar roller och rutiner bör tydliggöras i dokumentationen för att skapa organisatorisk beredskap. (10p) Max 1 A4 sida

5. Beskriv något du har lärt dig under kursen om stress, kriser, katastrofer eller mänsklig motståndskraft som inte har efterfrågats i tentan men som du anser är viktigt för att förstå och kunna hjälpa människor i svåra situationer. Reflektera över varför just detta känns betydelsefullt och hur du kan använda kunskapen framöver, i ditt yrke eller i livet i stort. (6p) Max en A4sida