

Institutionen för hälsovetenskaper

TENTAMEN

Kommunikation och motiverande samtal

Saltentamen

SD160G

3,5 hp

2024-12-18

14:15-18:30

Ansvarig lärare: Johan Sammelin

Övrigt

Anvisningar

- ☐ Ta nytt blad för varje lärare
- ☐ Ta nytt blad för varje ny fråga
- ☒ Skriv endast på en sida av papperet.
- ☒ Skriv namn och personnummer på samtliga inlämnade blad.
- ☒ Numrera lösbladen löpande.
- ☒ Använd inte röd penna.
- ☒ Markera med kryss på omslaget vilka uppgifter som är lösta.

Poänggränser

Godkänt: 19 poäng

Väl godkänt: 27 poäng

Skrivningsresultat bör offentliggöras inom 18 arbetsdagar

Lycka till!

Antal sidor totalt 3

SD160G, HT24

Omtentamen 2024-12-18

Instruktioner

Provet består av sex frågor som du ska besvara i relation till det aktuella kursmaterialet. Skriv inga svar i frågeformuläret. Använd separat papper för dina svar. Håll dig inom de maximala utrymmesgränserna där det anges (d. v. s. $\frac{1}{2}$, 1 eller 2 sidor)

Tentamen kommer inte att rättas om instruktionerna inte följs!

Tentamen kan ge maximalt **32 poäng**:

- Godkänt: **19 poäng**
- Väl godkänt: **27 poäng**

Fråga 1 (max 4p)

Teorier och forskning om kommunikation brukar delas in i två olika huvudinriktningar.

- Namnge dem (2p)
- Beskriv mycket kortfattat vad de båda inriktningarna i huvudsak fokuserar på när det rör kommunikation (max ½ sida) (2p)

Fråga 2 (max 8p)

Vad är social varseblivning? (Max 1 sida)

- Redogör mycket kortfattat vad begreppet innebär (2p)
- Förklara vad innebär det att den sociala varseblivningen är *selektiv* (2p)
- Förklara vad innebär det att den sociala varseblivningen är *konstruktiv* (2p)
- Redogör för hur b) och c) påverkar hur vi uppfattar andra människor (2p)

Fråga 3 (max 12p)

- Läs igenom fallbeskrivningen:

På en gymnasieskola i en mindre bruksort arbetar du som mentor i anslutning till elevhälsan. Som mentor har du regelbunden kontakt med Hugo, en kille på 17 år som älskar att spela fotboll och fixa med sin moped.

Det senaste året har han börjat få väldigt dåliga betyg, hamnar ofta i bråk med andra elever, har hög frånvaro och riskerar nu att inte klara studierna.

Han umgås även med mycket äldre killar och har blivit hemkörd av polis när han varit berusad på stan mitt i natten. Han har på sistone varit nedstämd och ledsen. Nu sätter ni er ner för ett motiverande samtal.

- Du ska nu skriva en *dialog* mellan dig och Hugo (max 2 sidor). *Skriv endast vad han säger och vad du säger eller gör*, tydligt markerat vem som säger vad. Håll yttrandena korta, läsbara och kärnfulla.
- I dialogen ska du markera vad inom MI som du gör, vad du uppmärksammar i Hugos repliker eller er dialog. Skriv inom parentes efter varje replik – ex. "*Bla bla bla (enkel reflektion)*" eller "*Bla bla bla bla (motstånd)*".
- Du ska ta med följande:
 - Enkel reflektion (2p)
 - Komplex reflektion (2p)
 - Öppen fråga (2p)
- Du *kan* även inkludera och markera:
 - Motstånd (1p)
 - Förändringsprat (1p)
 - Ambivalens (1p)
 - Aktivt lyssnande (1p)
 - Autonomi (1p)
 - Sokratisk dialog (1p)

Fråga 4 (3p)

Vad innebär innehålls- respektive relationsnivån när det rör kommunikation? (max ½ sida)

Fråga 5 (2p)

Varför kan icke-verbal kommunikation hindra intrycksstyrning? Argumentera med hjälp av begrepp (max ½ sida)

Fråga 6 (3p)

Redogör mycket kortfattat för beståndsdelarna i filter- och brusmodellen (max ½ sida)