



Institutionen för handel och företagande

TENTAMEN

Kurs: Ekonomistyrning II

Kurskod: FÖ350G

Datum: 2024-12-20

Högskolepoäng för tentamen: 5 hp

Skrivtid: 14.30-19.30

Ansvarig lärare: Fredrik Lundell

Berörda lärare: Erna Delic

Hjälpmedel/bilagor: högskolans miniräknare

- Anvisningar
- ☐ Ta nytt blad för varje lärare
 - ☒ Ta nytt blad för varje ny fråga
 - ☒ Skriv endast på en sida av papperet.
 - ☒ Skriv namn och personnummer på samtliga inlämnade blad.
 - ☒ Numrera lösbladen löpande.
 - ☒ Använd inte röd penna.
 - ☒ Markera med kryss på omslaget vilka uppgifter som är lösta.

Följande betygskriterier gäller vid skriftlig tentamen:

Väl Godkänd: 30-40p
Godkänd: 20 -29,5p
Underkänd: 0-19,5p

Skrivningsresultat bör offentliggöras inom 18 arbetsdagar

Lycka till!

Antal sidor totalt 9

Uppgift 1 (5 poäng)

Butikskedjan Welldressed AB har riktat in sig på kundkategorin "Män mitt i karriären", underförstått män i åldern 30-50 år, som är intresserade av mode som ligger i framkant, eller uppfattas som nytt, samtidigt som man har ett starkt fokus på kvalitet. VD'n Sten Kula har nu tillsammans med ledningsgruppen tagit det strategiska beslutet att kedjan även skall börja rikta in sig på samma målgrupp i Tyskland.

Din uppgift är att hjälpa ledningen med att utveckla ett balanserat styrkort som skall fungera som stöd när butikskedjan även skall börja sälja i Tyskland. Det ledningen vill är att du fokuserar på det **processperspektivet**, samt **utvecklingsperspektivet** (ibland också kallad **lärande- och tillväxtperspektivet**). Diskutera hur du skulle jobba med de två perspektiven, samt vilka mål och mått du skulle kunna använda dig av.

Uppgift 2 (5 poäng)

Ett företag har som affärsidé att vara ledande inom sitt marknadssegment genom att erbjuda sina kunder en långt driven kundanpassning av sina produkter och tjänster. Din uppgift är att kort argumentera för vilka tre delar du anser skulle vara viktigast i företagets styrsystem för att kunna realisera sin affärsidé. Använd begrepp från figuren nedan, samt hitta ett konkret exempel.

Cultural Controls							
Clans		Values			Symbols		
Planning		Cybernetic Controls				Reward and Compensation	
Long range planning	Action planning	Budgets	Financial Measurement Systems	Non Financial Measurement Systems	Hybrid Measurement Systems		
Administrative Controls							
Governance Structure		Organisation Structure			Policies and Procedures		

Uppgift 3 (6 poäng)

Antag att du varit anställd som controller i ett par år i ett stort tillverkande företag. Du arbetar inom ett affärsområde som tillverkar kablar för tuffa omgivningar. En av dina kollegor, en ingenjör, har precis berättat för dig om ett sätt att effektivisera tillverkningen av kablar med 20%. Det kräver dock en investering som skulle vara den största företaget någonsin gjort, men du är helt säker på att den skulle vara mycket lönsam. Ingenjören vill ha ditt stöd för att få ledningen att fatta beslut om investeringen. Kommer du att ställa upp och stödja din kollega? I så fall förklara varför eller varför inte? Och vad behöver du lägga fokus på? Utgå ifrån det du lärt om investeringsprocesser i denna kurs.

Uppgift 4 (8 poäng)

Heavy Fuels AB har två olika ansvarsenheter: transport och raffinaderi. Transport-enheten köper råolja från Georgien och transporterar denna till sin anläggning i Stenungssund. Raffinaderi-enheten omvandlar råoljan till bensin.

Transport-enheten köper råolja från oljefält baserat på ett långtidskontrakt där varje tunna kostar 140 kr. Denna enhet har också rörliga kostnader som uppgår till 20kr och fasta kostnader på 30 kr per tunna råolja. Marknadspriset för råolja är 230 kr per tunna.

Raffinaderi-enheten har 40 kr i rörliga kostnader och 100 kr i fasta kostnader per tunna av bensin. Marknadspriset på bensin är 600 kr per tunna.

Antag att Raffinaderi-enheten köper 25 000 tunnor råolja från Transport-enheten. Då kan Raffinaderi-enheten omvandla detta till 12 500 tunnor bensin, och sedan sälja vidare på marknaden.

- a.) Vad är rörelseresultatet för Transport- respektive Raffinaderi-enheten om det internpris som används är 120 % av självkostnaden (2p)
- b.) Vad är rörelseresultatet för Transport- respektive Raffinaderi-enheten om det internpris som används är marknadsbaserat? (2p)
- c.) Ange och motivera för en situation där det kunde vara aktuellt att använda sig av Dualprissättning (i detta företag). (2p)
- d.) Bör raffinaderi-enheten vara en intäkts-, kostnads-, resultat- eller investeringsenhet? Inkludera nödvändiga antaganden i ditt svar.

Uppgift 5 (4 poäng)

Healthfreak AB har flera olika restauranger, som alla serverar näringsrik, hälsosam och miljövänlig mat. Företagets restauranger har funnits sedan 2018 och är koncentrerad till de tre största städerna, Stockholm, Göteborg och Malmö. Hittills har det inte varit en lönsamhetsmässig succé, men företagsledningen är övertygad om att lönsamheten kommer att öka i framtiden då företagets mat är perfekt anpassade till samhällets underliggande trender. Inför 2025 så har företagsledningen dock fattat beslutet att man ska fokusera allt kraft på en av städerna, och följaktligen lägga ner verksamheten i de övriga två. Med utgångspunkt av informationen nedan, vilken stad bör företagsledningen satsa på? Varför då?

Restaurang	Räntabilitet på totalt kapital			Tillväxt (omsättning)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Stockholm	3 %	5%	2%	1%	5%	8%
Göteborg	4%	4%	4%	2%	2%	2%
Malmö	4%	-2%	8%	2%	3%	6%

Räntabilitet på totalt kapital = resultat efter finansiella intäkter/totalt kapital

Notera att siffrorna för år 2024 är estimat, men företagsledningen anser att verkliga utfallet högst kommer att avvika en halv procentenhet.

Uppgift 6 (8 poäng)

- Hur kan livscykelkostnadsberäkningar hjälpa till att företaget övervinna nackdelarna med traditionella kostnadsberäkningsmetoder? Använd ett konkret exempel för att illustrera detta! (4p)
- Baserat på det du lärt dig om Business Intelligence (BI) i denna kurs, hur skulle du kunna använda detta för att undvika ”inlåsta kostnader” (locked-in-costs) uppstår inom ett företag som tillverkar lastbilar? (4p)

Uppgift 7 (4 poäng)

Diskutera hur teknologiska framsteg kan påverka både fasta och rörliga kostnader för ett företag. Använd konkreta exempel för att illustrera detta!

Nuvärdefaktor Formel = $(1 + r)^n$ r = ränta
n = antal år

År / Procent	1%	2%	3%	4%	5%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	12%	13%	14%	15%
1	0,9901	0,9804	0,9709	0,9615	0,9524	0,9434	0,9346	0,9259	0,9174	0,9091	0,9009	0,8929	0,8850	0,8772	0,8696
2	0,9803	0,9612	0,9426	0,9246	0,9070	0,8900	0,8734	0,8573	0,8417	0,8264	0,8116	0,7972	0,7831	0,7695	0,7561
3	0,9706	0,9423	0,9151	0,8890	0,8638	0,8396	0,8163	0,7938	0,7722	0,7513	0,7312	0,7118	0,6931	0,6750	0,6575
4	0,9610	0,9238	0,8885	0,8548	0,8227	0,7921	0,7629	0,7350	0,7084	0,6830	0,6587	0,6355	0,6133	0,5921	0,5718
5	0,9515	0,9057	0,8626	0,8219	0,7835	0,7473	0,7130	0,6806	0,6499	0,6209	0,5935	0,5674	0,5428	0,5194	0,4972
6	0,9420	0,8880	0,8375	0,7903	0,7462	0,7050	0,6663	0,6302	0,5963	0,5645	0,5346	0,5066	0,4803	0,4556	0,4323
7	0,9327	0,8706	0,8131	0,7599	0,7107	0,6651	0,6227	0,5835	0,5470	0,5132	0,4817	0,4523	0,4251	0,3996	0,3759
8	0,9235	0,8535	0,7894	0,7307	0,6768	0,6274	0,5820	0,5403	0,5019	0,4665	0,4339	0,4039	0,3762	0,3506	0,3269
9	0,9143	0,8368	0,7664	0,7026	0,6446	0,5919	0,5439	0,5002	0,4604	0,4241	0,3909	0,3606	0,3329	0,3075	0,2843
10	0,9053	0,8203	0,7441	0,6756	0,6139	0,5584	0,5083	0,4632	0,4224	0,3855	0,3522	0,3220	0,2946	0,2697	0,2472
11	0,8963	0,8043	0,7224	0,6496	0,5847	0,5268	0,4751	0,4289	0,3875	0,3505	0,3173	0,2875	0,2607	0,2366	0,2149
12	0,8874	0,7885	0,7014	0,6246	0,5568	0,4970	0,4440	0,3971	0,3555	0,3186	0,2858	0,2567	0,2307	0,2076	0,1869
13	0,8787	0,7730	0,6810	0,6006	0,5303	0,4688	0,4150	0,3677	0,3262	0,2897	0,2575	0,2292	0,2042	0,1821	0,1625
14	0,8700	0,7579	0,6611	0,5775	0,5051	0,4423	0,3878	0,3405	0,2992	0,2633	0,2320	0,2046	0,1807	0,1597	0,1413
15	0,8613	0,7430	0,6419	0,5553	0,4810	0,4173	0,3624	0,3152	0,2745	0,2394	0,2090	0,1827	0,1599	0,1401	0,1229
16	0,8528	0,7284	0,6232	0,5339	0,4581	0,3936	0,3387	0,2919	0,2519	0,2176	0,1883	0,1631	0,1415	0,1229	0,1069
17	0,8444	0,7142	0,6050	0,5134	0,4363	0,3714	0,3166	0,2703	0,2311	0,1978	0,1696	0,1456	0,1252	0,1078	0,0929
18	0,8360	0,7002	0,5874	0,4936	0,4155	0,3503	0,2959	0,2502	0,2120	0,1799	0,1528	0,1300	0,1108	0,0946	0,0808
19	0,8277	0,6864	0,5703	0,4746	0,3957	0,3305	0,2765	0,2317	0,1945	0,1635	0,1377	0,1161	0,0981	0,0829	0,0703
20	0,8195	0,6730	0,5537	0,4564	0,3769	0,3118	0,2584	0,2145	0,1784	0,1486	0,1240	0,1037	0,0868	0,0728	0,0611

Nusummefaktor Formel = $[1 - (1 + r)^{-n}] / r$ r = ränta
n = antal år

År / Procent	1%	2%	3%	4%	5%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	12%	13%	14%	15%
1	0,9901	0,9804	0,9709	0,9615	0,9524	0,9434	0,9346	0,9259	0,9174	0,9091	0,9009	0,8929	0,8850	0,8772	0,8696
2	1,9704	1,9416	1,9135	1,8861	1,8594	1,8334	1,8080	1,7833	1,7591	1,7355	1,7125	1,6901	1,6681	1,6467	1,6257
3	2,9410	2,8839	2,8286	2,7751	2,7232	2,6730	2,6243	2,5771	2,5313	2,4869	2,4437	2,4018	2,3612	2,3216	2,2832
4	3,9020	3,8077	3,7171	3,6299	3,5460	3,4651	3,3872	3,3121	3,2397	3,1699	3,1024	3,0373	2,9745	2,9137	2,8550
5	4,8534	4,7135	4,5797	4,4518	4,3295	4,2124	4,1002	3,9927	3,8897	3,7908	3,6959	3,6048	3,5172	3,4331	3,3522
6	5,7955	5,6014	5,4172	5,2421	5,0757	4,9173	4,7665	4,6229	4,4859	4,3553	4,2305	4,1114	3,9975	3,8887	3,7845
7	6,7282	6,4720	6,2303	6,0021	5,7864	5,5824	5,3893	5,2064	5,0330	4,8684	4,7122	4,5638	4,4226	4,2883	4,1604
8	7,6517	7,3255	7,0197	6,7327	6,4632	6,2098	5,9713	5,7466	5,5348	5,3349	5,1461	4,9676	4,7988	4,6389	4,4873
9	8,5660	8,1622	7,7861	7,4353	7,1078	6,8017	6,5152	6,2469	5,9952	5,7590	5,5370	5,3282	5,1317	4,9464	4,7716
10	9,4713	8,9826	8,5302	8,1109	7,7217	7,3601	7,0236	6,7101	6,4177	6,1446	5,8892	5,6502	5,4262	5,2161	5,0188
11	10,3676	9,7868	9,2526	8,7605	8,3064	7,8869	7,4987	7,1390	6,8052	6,4951	6,2065	5,9377	5,6869	5,4527	5,2337
12	11,2551	10,5753	9,9540	9,3851	8,8633	8,3838	7,9427	7,5361	7,1607	6,8137	6,4924	6,1944	5,9176	5,6603	5,4206
13	12,1337	11,3484	10,6350	9,9856	9,3936	8,8527	8,3577	7,9038	7,4869	7,1034	6,7499	6,4235	6,1218	5,8424	5,5831
14	13,0037	12,1062	11,2961	10,5631	9,8986	9,2950	8,7455	8,2442	7,7862	7,3667	6,9819	6,6282	6,3025	6,0021	5,7245
15	13,8651	12,8493	11,9379	11,1184	10,3797	9,7122	9,1079	8,5595	8,0607	7,6061	7,1909	6,8109	6,4624	6,1422	5,8474
16	14,7179	13,5777	12,5611	11,6523	10,8378	10,1059	9,4466	8,8514	8,3126	7,8237	7,3792	6,9740	6,6039	6,2651	5,9542
17	15,5623	14,2919	13,1661	12,1657	11,2741	10,4773	9,7632	9,1216	8,5436	8,0216	7,5488	7,1196	6,7291	6,3729	6,0472
18	16,3983	14,9920	13,7535	12,6593	11,6896	10,8276	10,0591	9,3719	8,7556	8,2014	7,7016	7,2497	6,8399	6,4674	6,1280
19	17,2260	15,6785	14,3238	13,1339	12,0853	11,1581	10,3356	9,6036	8,9501	8,3649	7,8393	7,3658	6,9380	6,5504	6,1982
20	18,0456	16,3514	14,8775	13,5903	12,4622	11,4699	10,5940	9,8181	9,1285	8,5136	7,9633	7,4694	7,0248	6,6231	6,2593

Annuitetsfaktor Formel = $r / [1 - (1 + r)^{-n}]$ r = ränta

n = antal år

År / Procent	1%	2%	3%	4%	5%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	12%	13%	14%	15%
1	1,0100	1,0200	1,0300	1,0400	1,0500	1,0600	1,0700	1,0800	1,0900	1,1000	1,1100	1,1200	1,1300	1,1400	1,1500
2	0,5075	0,5150	0,5226	0,5302	0,5378	0,5454	0,5531	0,5608	0,5685	0,5762	0,5839	0,5917	0,5995	0,6073	0,6151
3	0,3400	0,3468	0,3535	0,3603	0,3672	0,3741	0,3811	0,3880	0,3951	0,4021	0,4092	0,4163	0,4235	0,4307	0,4380
4	0,2563	0,2626	0,2690	0,2755	0,2820	0,2886	0,2952	0,3019	0,3087	0,3155	0,3223	0,3292	0,3362	0,3432	0,3503
5	0,2060	0,2122	0,2184	0,2246	0,2310	0,2374	0,2439	0,2505	0,2571	0,2638	0,2706	0,2774	0,2843	0,2913	0,2983
6	0,1725	0,1785	0,1846	0,1908	0,1970	0,2034	0,2098	0,2163	0,2229	0,2296	0,2364	0,2432	0,2502	0,2572	0,2642
7	0,1486	0,1545	0,1605	0,1666	0,1728	0,1791	0,1856	0,1921	0,1987	0,2054	0,2122	0,2191	0,2261	0,2332	0,2404
8	0,1307	0,1365	0,1425	0,1485	0,1547	0,1610	0,1675	0,1740	0,1807	0,1874	0,1943	0,2013	0,2084	0,2156	0,2229
9	0,1167	0,1225	0,1284	0,1345	0,1407	0,1470	0,1535	0,1601	0,1668	0,1736	0,1806	0,1877	0,1949	0,2022	0,2096
10	0,1056	0,1113	0,1172	0,1233	0,1295	0,1359	0,1424	0,1490	0,1558	0,1627	0,1698	0,1770	0,1843	0,1917	0,1993
11	0,0965	0,1022	0,1081	0,1141	0,1204	0,1268	0,1334	0,1401	0,1469	0,1540	0,1611	0,1684	0,1758	0,1834	0,1911
12	0,0888	0,0946	0,1005	0,1066	0,1128	0,1193	0,1259	0,1327	0,1397	0,1468	0,1540	0,1614	0,1690	0,1767	0,1845
13	0,0824	0,0881	0,0940	0,1001	0,1065	0,1130	0,1197	0,1265	0,1336	0,1408	0,1482	0,1557	0,1634	0,1712	0,1791
14	0,0769	0,0826	0,0885	0,0947	0,1010	0,1076	0,1143	0,1213	0,1284	0,1357	0,1432	0,1509	0,1587	0,1666	0,1747
15	0,0721	0,0778	0,0838	0,0899	0,0963	0,1030	0,1098	0,1168	0,1241	0,1315	0,1391	0,1468	0,1547	0,1628	0,1710
16	0,0679	0,0737	0,0796	0,0858	0,0923	0,0990	0,1059	0,1130	0,1203	0,1278	0,1355	0,1434	0,1514	0,1596	0,1679
17	0,0643	0,0700	0,0760	0,0822	0,0887	0,0954	0,1024	0,1096	0,1170	0,1247	0,1325	0,1405	0,1486	0,1569	0,1654
18	0,0610	0,0667	0,0727	0,0790	0,0855	0,0924	0,0994	0,1067	0,1142	0,1219	0,1298	0,1379	0,1462	0,1546	0,1632
19	0,0581	0,0638	0,0698	0,0761	0,0827	0,0896	0,0968	0,1041	0,1117	0,1195	0,1276	0,1358	0,1441	0,1527	0,1613
20	0,0554	0,0612	0,0672	0,0736	0,0802	0,0872	0,0944	0,1019	0,1095	0,1175	0,1256	0,1339	0,1424	0,1510	0,1598