

Institutionen för IHF

TENTAMEN

Kurs Marknadsföring I

Examinationsmoment

Kurskod FÖ141G

Högskolepoäng för examinationsmomentet 5hp

Datum 24-06-07

Tentamenstid 08.15 - 13.30

Ansvarig lärare Christoffer Axell

Berörda lärare

Hjälpmedel/bilagor

Övrigt

Notera att frågorna är av essä-karaktär och att du förväntas lämna svar som är ”redogörande” och ”diskuterande” snarare än blott ”angivande” av t.ex. rubriker och underrubriker i punktlistform.

Tentamen omfattar 3 (tre) uppgifter.

För betyget ”G” på tentamen krävs:

1. Att svaren på två av de tre frågorna bedöms som minst ”G”.

För betyget ”VG” på tentamen krävs:

1. Att kraven för betyget ”G” ovan är uppfyllt.
2. ”VG” och att svaren på minst två av de övriga frågorna bedöms som ”VG”.

Anvisningar

- ☐ Ta nytt blad för varje lärare
- ☐ Ta nytt blad för varje ny fråga
- ☒ Skriv endast på en sida av papperet.
- ☒ Skriv namn och personnummer på samtliga inlämnade blad.
- ☒ Numrera lösbladen löpande.
- ☒ Använd inte röd penna.
- ☒ Markera med kryss på omslaget vilka uppgifter som är lösta.

Skrivningsresultat bör offentliggöras inom 18 arbetsdagar

Lycka till!

Antal sidor totalt

Case Tongo Hill.

Detta är ett riktigt case

Lycka till,

Tongo Hill Cottages har funnits sedan år 2017 och har uppmärksammats på exempelvis Tripzilla som top 10 Airbnb i Filippinerna. Tongo Hill Cottages ligger inbäddat bland frodiga palmer i Moalboal, en kortare bilresa från Panagsamastranden och 35 minuter med bil från Kawasans vattenfall. Här erbjuds boende i den grönskande naturen. Bambuhantverk har aldrig varit så elegant som på Tongo Hill Cottages, där varje stuga är exklusivt tillverkat med terrass och djungeldusch. Dessutom kommer du upptäcka att deras frukost inte bara är estetiskt tilltalande, den kommer också hålla dig mätt under större delen av dagen. Du behöver heller inte ställa klockan då tupperna hälsar på morgonen och den friska luften från träden runt omkring. Det bor också lokala räddningshundar i närheten som heter Dory, Simba och Cebu som alltid möter dig med ett leende. Personalen i receptionen tipsar dig gärna om vad du kan se och göra i omgivningen. Dykning, snorkling och kanjoklättring kan ordnas. Du kan även ägna dig åt ridning, vandring och cykling. Till shoppingcentret Gaisanos Grand Mall är det 3,1 km från boendet. Närmaste flygplats är Mactan-Cebu International Airport som ligger 105 km bort.

Under mars 2020 stängde Filippinerna ner för turism med strikta restriktioner. Folk fick inte ens lämna sin kommun pga Covid-19. På grund av det tvingades Tongo Hill Cottages att temporärt stänga ner sin verksamhet, sedermera öppnades verksamheten för lokal turism. Ägarna fick nu möta nya utmaningar i form av besparingar, marknadsföring, priskänslighet och konkurrens på Cebu. Den 17 december 2021 så drabbas även centrala Filippinerna av tyfonen Odette som orsakade stor förödelse och likaså för Tongo Hill Cottages, där 40% av verksamheten totalförstördes och två månader i högsäsong missades. Inte förrän mars 2022 hävs inreseförbudet för turistvisum.

Utöver detta väljer Ryssland att invadera Ukraina den 24 februari 2022 som påverkar turismen i Europa genom förändrade luftströmsrutiner, höjda flygpriser och en avtagande lust bland resenärer. I Asien så har även Kina drabbats av en ny våg av Covid-19, vilket är en viktig geografisk marknad för Tongo Hill Cottages. Nu 2023 möts vi även av en lågkonjunktur som breder ut sig globalt.

I dagsläget funderar ägarna på hur de kan använda marknadsföring för att attrahera turister från Sverige till Tongo Hill.

Nu får du möjlighet att iklä dig rollen som konsult/rådgivare inom marknadsföring och ge råd till din klient utifrån de angivna frågeställningarna.

Din klient anlitar dig för att ta fram ett förslag för att öka antalet turister från Sverige till Tongo Hill.

1. Utifrån STDP process ska du nu redovisa de olika faserna och vad de kännetecknas av? Seder ska du applicera STDP processen Tongo Hill beskriv vad du kommer fram till utifrån modellen och använd dig av information i caset.
2. Beskriv de olika stadierna i konsumentens köp(besluts)process. Förklara hur du resonerar att Tongo Hill skulle kunna arbeta med processen gällande sin marknadskommunikation/promotion.
3. Förklara skillnaden mellan ett värdebaserat och ett kostnadsbaserat synsätt på prissättning. Ge exempel på hur Tongo Hill skulle kunna använda dessa synsätt.